



## Dienstenwijzer

We leggen graag uit wie we zijn en wat we doen. Zo leer je ons goed kennen en kan je beter inschatten of wij de juiste partij zijn voor jouw verzekeringen.

### Wie zijn we?

Aangenaam; wij zijn Insify Nederland BV (kvk: 77842103). Onze roepnaam is **Insify**. Wij zijn een financiële bemiddelaar in bedrijfs- en inkomensverzekeringen. We zijn zelf geen verzekeraar, maar koppelen zelfstandige ondernemers, zoals jij, aan verzekeraars. De aandelen van Insify zijn in handen van particuliere ondernemers en professionele investeerders. Daardoor zijn we volledig onafhankelijk en is er echt sprake van *voor ondernemers, door ondernemers*.

Uiteraard beschikken we over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Je kan ons in het AFM-register vinden onder de naam Insify Nederland BV met bijbehorend vergunningnummer: 12047432. Als financiële bemiddelaar vallen wij onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). We verlenen bemiddelingsdiensten via Insify NLD Bemiddelaar B.V. (kvk: 80084044). Deze diensten worden aangeboden als aangesloten onderneming van Insify.

### Waarom zijn we Insify gestart?

De wereld om ons heen verandert. Bedrijven veranderen. Behoeften en verwachtingen van ondernemers vandaag, zijn niet meer hetzelfde als voorheen. Echter, de verzekeringssector loopt hopeloos achter.

Als ondernemer volg jij jouw ideeën, jouw passie, jouw dromen. Jij bouwt jouw bedrijf, met bloed, zweet en tranen. Insify is opgericht om ondernemers zoals jij te ondersteunen met de verzekeringen die jouw bedrijf verdient. Simpel aan te vragen, snel geregeld, scherpe prijzen.

Insify zorgt dat jij kan focussen op wat er echt toe doet. Wat je ook doet, hoe je succes ook definieert, wij staan voor jou klaar, naast jou.

### Hoe onderscheiden wij ons? Een technology-first aanpak voor verzekeringen

Met data en slimme algoritmes pakken we verzekeren compleet anders aan.

Simpele vragen en producten. Duidelijke polissen op je mobiel in plaats van een lang verhaal op papier.

Direct geregeld. Snel inzicht in premies en dekkingen. 100% online. Vragen? We staan direct voor je klaar.

Maatwerk voor jouw beroep en bedrijf, of je nu een ZZP'er of MKB'er bent, starter of gevestigd.

Datagedreven keuzes. Wij laten je zien hoe andere ondernemers zich hebben verzekerd. Keuzes worden ondersteund met data uit jouw sector.

Slim polisbeheer. Totale controle over jouw verzekeringen. Wijzig verzekeringen eenvoudig en snel en zet jouw verzekeringen (tijdelijk) stop in een paar seconden.

Scherp geprijsd. Betaal alleen voor wat je echt nodig hebt. Weg met die overbodige dekkingen en hoge advieskosten. Wij hebben besloten om onze provisie te verlagen; hierdoor kunnen wij scherpe premies aanbieden.

Ons support-team staat altijd klaar om je te helpen. Neem contact met ons per e-mail en binnenkort ook per chat.

### **Welke diensten bieden wij aan?**

Wij zijn een bemiddelaar in inkomens- en schadeverzekeringen. Wij bieden ondernemers en bedrijven verzekeringen aan die hen beschermen tegen verschillende risico's, zoals arbeidsongeschiktheid of aansprakelijk gesteld worden. Via onze website bereken je premies en sluit je zelf online jouw verzekeringen af.

Wij zijn een execution-only bemiddelaar. Dit betekent dat we geen advies mogen geven en je dus zelf verantwoordelijk bent voor de keuzes die je maakt in de samenstelling van je verzekering(en). Wel maken we het afsluiten van een verzekering zo gemakkelijk mogelijk. Wij zijn er altijd voor je bij vragen, schade of andere zaken die te maken hebben met jouw verzekeringen. Daarnaast geven we jou inzicht in hoe vergelijkbare bedrijven en ondernemers verzekerd zijn. Ook bieden we de mogelijkheid om (via e-mail en binnenkort ook via chat) vragen te stellen over onze producten.

### **Welke nazorg bieden we?**

Na het aanvragen van een verzekering bij Insify, zijn wij altijd bereikbaar voor je vragen (via e-mail om te beginnen en daarna via chat). Daarnaast informeren we je gedurende de looptijd van je verzekering over relevante zaken. Voor deze nazorg hebben wij jouw persoonlijke gegevens nodig, zoals je naam, (e-mail)adres en telefoonnummer. Om een optimale nazorg te kunnen geven is het belangrijk om Insify op de hoogte te stellen van wijzigingen in jouw persoonlijke en zakelijke gegevens.

### **Wie zijn onze partners?**

Wij bieden als bemiddelaar verschillende verzekeringen aan die gericht zijn op de wensen en behoeften van ondernemers en bedrijven. Daarvoor werken wij samen met gerenommeerde partijen zoals Nationale-Nederlanden (verzekeraar) en TAF (volmacht). Beide partijen zijn gereguleerd door de relevante toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandse Bank (DNB).

#### Samenwerking met Nationale-Nederlanden

Wij vinden het belangrijk om jou een breed assortiment van financiële diensten aan te kunnen bieden. Voor de zakelijk schadeverzekeringen werken wij samen met Nationale-Nederlanden. In de praktijk betekent dit, dat jouw premie wordt geïncasseerd door Nationale-Nederlanden. Een eventuele schadevergoeding krijg je ook van hen uitbetaald.

#### Samenwerking met TAF

Naast zakelijke verzekeringen geloven we dat het voor ondernemers ook belangrijk is om een financieel vangnet te hebben in het geval van arbeidsongeschiktheid. Daarom werken wij samen met TAF om een scherp geprijsde arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) aan te kunnen bieden. In de praktijk betekent dit dat je via de website van Insify een aanvraag voor een AOV kunt indienen, waarna TAF zorgt voor het beoordelen van de gezondheidsverklaring, de premie-incasso en de behandeling van schademelding. De eventuele uitkering wordt door TAF aan jou uitbetaald.

### **Wat is ons verdienmodel?**

Onze verdiensten voor de bemiddeling in schadeverzekeringen ontvangen wij in de vorm van provisie. Wij hebben besloten om onze provisie te verlagen; hierdoor kunnen wij scherpe premies aanbieden.

Voor een AOV werkt dit anders. Voor een AOV rekenen wij namelijk geen provisie maar betaal je maandelijkse servicekosten van € 5. Deze servicekosten gelden zolang als jouw AOV via ons loopt met een minimum van 12 maanden. Voor het afsluiten van een AOV betaal je aan ons geen eenmalige bemiddelings- of afsluitkosten. Wij behouden het recht voor om dit bedrag periodiek aan te passen.

### **Hoe belonen wij onze medewerkers?**

Als financiële instelling sturen wij onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen. Hierbij ligt de focus op de belangen van jou - onze klant - en onze onderneming. De beloningen voor Insify medewerkers - inclusief het management - zijn in lijn met onze doelstellingen. De beloning bestaat voornamelijk uit vaste componenten en zo min mogelijk uit variabele beloningen,

zoals bonussen. De beloning voor het management wordt bepaald door onze externe aandeelhouders, die niet in dienst zijn van de vennootschap, of Raad van Commissarissen.

### **Hoe gaan we om met jouw privacy?**

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke en bedrijfsgegevens. Welke gegevens we verwerken en wat we met deze gegevens doen, vind je terug in ons privacybeleid.

### **Hoe kan ik een schade melden?**

Heb je bij Insify een zakelijke schadeverzekering afgesloten (bijvoorbeeld aansprakelijkheid, inventaris of bedrijfsschade)?

In dat geval is Nationale-Nederlanden de uitvoerende verzekeraar. Dit betekent dat je in geval van schade direct contact op kunt nemen met Nationale-Nederlanden. Dat kan 24 uur per dag, 7 dagen per week via 088 663 31 11 of per mail [schadeafhandeling.zakelijk@nn.nl](mailto:schadeafhandeling.zakelijk@nn.nl) (voor zakelijke materiële schadeclaims) of [personenschade@nn.nl](mailto:personenschade@nn.nl) (letsel en ongevallen).

Heb je bij Insify een AOV afgesloten?

Dan loopt deze verzekering via TAF. TAF behandelt jouw claim namens de verzekeraar, Quantum Leben.

Meld jouw arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk. Stuur hiervoor het schadeaangifteformulier en eventuele aanvullende informatie rechtstreeks aan TAF. Het is belangrijk dat jij dit zo snel mogelijk doet en in ieder geval binnen de eigen risicoperiode (wachtijd). Heeft u gekozen voor een wachtijd langer dan drie maanden? Meld uw arbeidsongeschiktheid dan in ieder geval binnen drie maanden. Na ontvangst van het schadeaangifteformulier neemt TAF binnen een week contact met je op. Je krijgt een vast contactpersoon binnen TAF die jouw schademelding behandelt en contact met je onderhoudt zolang je arbeidsongeschikt bent.

TAF is per telefoon bereikbaar op 040 707 38 90 of per e-mail: [info@taf.nl](mailto:info@taf.nl).

Heb jij nog vragen over de het melden van schade? Wij helpen je graag: [support@insify.nl](mailto:support@insify.nl).

### **Heb je een klacht?**

Neem dan contact op met ons, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen kan dat natuurlijk ook. Doe dit graag per e-mail, wij nemen jouw klacht dan in behandeling. Je kan jouw klacht sturen naar: [klacht@insify.nl](mailto:klacht@insify.nl). Nadat wij een klacht hebben ontvangen, krijg je binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Wij streven ernaar klachten binnen 20 werkdagen af te handelen. Wanneer je het niet eens bent met onze reactie over je AOV, kun je jouw klacht altijd nog voorleggen aan het KiFiD (Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, 0900-3552248, [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Dit is een onafhankelijk instituut, waar wij als dienstverlener bij aangesloten zijn. Ons inschrijvingsnummer bij het KiFiD is 300.017765.

Wanneer je het niet eens bent met onze reactie voor schadeverzekeringen, heb je de optie om naar de rechter te stappen.

### **Contact**

Je kunt Insify op verschillende manieren bereiken. Neem vooral contact met ons op, we helpen je altijd met plezier!

E-mail: [support@insify.nl](mailto:support@insify.nl)

Postadres: Weesperplein 4B, 1018 XA Amsterdam